



Privacy- en cookieverklaring VanJasmijn

Bij VanJasmijn kun je terecht voor (gepersonaliseerde) illustraties en tekenabbonementen. Daarnaast organiseert VanJasmijn creatieve activiteiten zoals kinderpartijtjes met een tekenles en workshops over handlettering. De diensten worden aangeboden via mijn website <https://vanjasmijn.nl> en onze social mediakanalen: Facebook en Instagram.

Als je een (digitaal) product bij mij koopt, een abonnement afsluit, je inschrijft voor een creatieve activiteit, een illustratieopdracht aan mij verstrekt, mijn website bezoekt of contact met mij opneemt via e-mail, telefoon, social media of het online contactformulier op mijn website, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, hoe ik dit doe en met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

VanJasmijn
Constantijnstraat 24
2161 SK LISSE
KvK-nummer: 755660903

Voor vragen kun je contact met mij opnemen via info@vanjasmijn.nl.

Persoonsgegevens

1. Voor- en achternaam;
2. Adresgegevens en woonplaats;
3. Telefoonnummer;
4. E-mailadres;
5. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op mijn website;
6. Social mediakanalen;
7. Bankrekeningnummer;
8. IP-adres;
9. Overige gegevens die je actief aan mij verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wanneer een abonnement afgesloten wordt of wanneer een creatieve activiteit geboekt wordt, kan het zijn dat ik gegevens van personen onder de 16 jaar verwerk. Het gaat dan om naam, adres, woonplaats en leeftijd. Deze gegevens worden altijd doorgegeven door de ouder of verzorger van het kind.

Hoe komen ik aan je gegevens?

De persoonsgegevens worden door jou aan mij verstrekt via e-mail, via telefoon, via een bericht op social media, via het online contactformulier op mijn website, via het doorlopen van het bestelproces in de webshop of via een bezoek aan mijn website.

Waarom verwerk ik je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door mij verwerkt als ik dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail of social media;
- Voor het aanmaken van een account;
- Voor het versturen van (digitale) producten die je gekocht hebt in de webshop;
- Voor het toesturen van materiaal als onderdeel van het abonnement of de gekochte dienst;
- Voor het maken en versturen van de prijsopgave;
- Om de creatieve activiteit op locatie uit te kunnen voeren;
- Om de illustratieopdracht uit te kunnen voeren;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

2. Reageren op je vraag of verzoek

Als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.

3. Bezoek website

Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken, mijn service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Reacties onder een blog of post

Om te kunnen reageren op je bericht als je een reactie plaatst onder een blog of post.

5. Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

VanJasmijn verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht van de Belastingdienst.

6. Promotie doeleinden

Om klantervaringen en resultaten van opdrachten te kunnen delen op social media en onze website. VanJasmijn houdt hierbij rekening met jouw privacy. Persoonsgegevens worden alleen vermeld als je hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

VanJasmijn heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

VanJasmijn zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.

2. Alle schriftelijke communicatie wordt 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Websitestatistieken worden 5 jaar bewaard.
4. Klantervaringen op onze website en social mediakanalen worden pas verwijderd nadat je een verzoek tot verwijdering bij mij ingediend hebt.
5. Reacties onder een blog of post worden pas verwijderd als je een verzoek tot verwijdering bij mij ingediend hebt of als de blog of de post door mij offline wordt gehaald.

Delen met derden

VanJasmijn verhuurt of verkoopt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven. Met partijen die jouw gegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en zij de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingprovider van onze website en e-mail;
- Softwareleverancier website en e-mail;
- Telefoonprovider;
- Accountant;
- Belastingdienst;
- Vervoersbedrijf voor het versturen van producten en materialen;
- JetPack voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Clouddienst;
- Betaaldiensten.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten.

Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die ik van je verwerk, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten? Stuur dan je verzoek per e-mail naar info@vanjasmijn.nl.

VanJasmijn vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN), zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.



Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer je dit wenst, zal ik de persoonsgegevens die ik van je verwerk, naar je toesturen. Zo kun je deze overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand aangeleverd worden.

Beveiliging

VanJasmijn neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het gebruik van sterke wachtwoorden en het regelmatig updaten van mijn website en de plug-ins zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@vanjasmijn.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website, maak ik gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website. Door middel van cookies kan ik zien hoe jij mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je op 'Ok' klikt, geef je toestemming aan mij om alle cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudig kunt gebruiken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers mijn website gebruiken, maak ik gebruik van Jetpack Site Stats. Via mijn website worden er analytische cookies van Jetpack geplaatst. De gegevens die Jetpack hiermee verzamelt, zullen zij niet voor zichzelf gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de [Privacy Policy](#) van Jetpack raadplegen.

Social media knoppen

Om het voor jou makkelijk te maken contact met mij op te nemen via social media en de content op mijn website te delen, bevat mijn website social mediaknoppen van Facebook, Instagram en Youtube. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. VanJasmijn heeft hier geen invloed op. Ik raad je aan het privacy beleid van de social media kanalen te lezen voor meer informatie.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

YouTube

Mijn website bevat video's. YouTube (Google) plaatst cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Meer informatie hierover vind je in het privacy beleid van YouTube.

De volgende cookies worden geplaatst:

<u>Naam</u>	<u>Doel</u>	<u>Bewaartermijn</u>
wc_cart_hash_#	bijhouden van WooCommerce producten	Onbepaalde tijd
wc_fragments_#	bijhouden van WooCommerce website elementen	Sessie
tk_lr	verzamelt gegevens over het bezoekgedrag op onze website	1 jaar
tk_or	verzamelt gegevens over het bezoekgedrag op onze website	5 jaar
tk_r3d	verzamelt gegevens over het bezoekgedrag op onze website	2 dagen
tk_tc	verzamelt gegevens over het boekgedrag op onze website	sessie
YSC	registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube gebruiker heeft gezien	sessie

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wil je niet dat ik cookies plaats? Via de browserinstellingen van je computer kun je cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat mijn website niet meer optimaal werkt.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 maart 2021. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De nieuwe verklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.