



Algemene voorwaarden VanJasmijn

VanJasmijn is een eenmanszaak gevestigd aan de Constantijnstraat 24, 2161 SK in Lisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 755660903. Bij VanJasmijn kun je terecht voor (gepersonaliseerde) illustraties en tekenabonnementsen. Daarnaast organiseert VanJasmijn creatieve activiteiten zoals kinderpartijtjes met een tekenles en workshops over handlettering.

Begrippen

VanJasmijn: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Abonnee: de consument die via de webwinkel van VanJasmijn een abonnement afsluit.

Deelnemer: de consument die zich inschrijft voor een creatieve activiteit.

Opdrachtgever: de consument die aan VanJasmijn een illustratieopdracht verstrekt of wenst te verstrekken.

Koper: de consument die via de webwinkel van VanJasmijn een dienst of (digitaal) product koopt en hiermee een betalingsverplichting aan gaat.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

Creatieve activiteit: de workshop, het kinderpartijtje of de training die VanJasmijn op locatie geeft.

Illustratieopdracht: de grafisch ontwerp opdracht die VanJasmijn voor opdrachtgever uitvoert. Hieronder vallen o.a. illustraties op maat, raamtekeningen, muurtekeningen, krijtbordtekeningen of kaarten.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie bijvoorbeeld per e-mail.

Webwinkel: de webwinkel van VanJasmijn welke te bereiken is via de website:

<https://vanjasmijn.nl>.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaves en overeenkomsten van VanJasmijn.
2. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk overeenkomsten, gewijzigde overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
4. VanJasmijn mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden door een rechter nietig of vernietigbaar gevonden worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met de inhoud van een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft dat wat er in de overeenkomst staat voorrang.

Aanbod

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele reiskosten en materiaalkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen maar worden wel vooraf met jou gecommuniceerd.
2. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de producten of diensten die in het aanbod in de webwinkel of in de prijsopgave zijn omschreven.
3. VanJasmijn is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de prijsopgave of programmeer of typefouten in het aanbod in de webwinkel.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand doordat:
 - 1.1 Koper digitaal akkoord gaat met het aanbod van VanJasmijn, door het product of de dienst van zijn of haar keuze in de webwinkel aan te geven en de bestelling af te ronden. Pas na volledige betaling zal de bestelling in behandeling worden genomen.
 - 1.2 Deelnemer zich inschrijft voor een creatieve activiteit en VanJasmijn deze inschrijving heeft bevestigd;
 - 1.3 De abonnee via de webwinkel een abonnement afsluit en hiervan een bevestiging heeft ontvangen;
 - 1.4 Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de prijsopgave van VanJasmijn;
 - 1.5 VanJasmijn een mondeling overeengekomen opdracht, schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door VanJasmijn schriftelijk zijn bevestigd.
3. Jij gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Webwinkel

1. De website van VanJasmijn bevat een webwinkel waar fysieke producten, digitale producten zoals printables, en diensten op afstand gekocht kunnen worden. Wanneer de koper een bestelling plaatst in de webwinkel, ontstaat tussen de koper en VanJasmijn een overeenkomst op afstand.
2. Bij een overeenkomst op afstand heeft de koper binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een product of binnen veertien (14) dagen na aanschaf van een dienst, het recht de overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, te ontbinden. Als je gebruik wil maken van dit recht, moet je dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product of na aankoop van de dienst, schriftelijk melden bij VanJasmijn. Vervolgens heb je veertien (14) dagen de tijd om het product terug te sturen. De retourkosten zijn voor rekening van de koper.
3. Het wettelijke ontbindingsrecht geldt niet voor digitale producten of diensten die de koper per e-mail ontvangt of via een online ledenomgeving kan inzien of downloaden. Wanneer het digitale product of de dienst is geopend of gedownload, kan de overeenkomst niet meer ontbonden worden. De koper ziet bij aankoop van het digitale product of de dienst uitdrukkelijk af van het wettelijke ontbindingsrecht.
4. Het wettelijke ontbindingsrecht is ook niet van toepassing op gepersonaliseerde producten die speciaal voor de koper op maat gemaakt zijn.

Hierbij kun je denken aan o.a. producten met naam, tekst, data en volledig gepersonaliseerde producten.

5. VanJasmijn staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
6. Producten van VanJasmijn kunnen gemaakt zijn van natuurlijke materialen. Door o.a. de variatie in houtnerven en de behandeling van het hout kunnen producten in geringe mate afwijken van afbeeldingen die door VanJasmijn aan de koper zijn getoond of verstrekt.
7. Direct zonlicht, vocht, lucht, schoonmaakmiddelen, warmte en hitte kan de kleur en/of de sterkte van het product na verloop van tijd beïnvloeden. Wrijving, intensief gebruik en stoten of vallen kunnen ook van invloed zijn op de kleur en/of sterkte van het product. VanJasmijn kan hierop geen garantie geven.
8. Fysieke producten worden geleverd op het adres dat door de koper in het bestelproces is aangegeven. Digitale producten worden per e-mail verstuurd naar een door de koper opgegeven e-mailadres.
9. VanJasmijn zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen zestig (60) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
10. Het risico van beschadiging of vermissing van fysieke producten gaat over op de koper vanaf het moment van levering bij de koper.
11. Alle genoemde prijzen zijn inclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Abonnement

1. Wanneer de abonnee via de webwinkel een abonnement afsluit, ontstaat tussen de abonnee en VanJasmijn een overeenkomst met betalingsverplichting.
2. Abonnementen hebben een looptijd van bepaalde tijd en lopen automatisch af na afloop van deze looptijd. Tussentijdse opzegging van het abonnement door de abonnee is niet mogelijk.
3. Om gebruik te kunnen maken van het abonnement, is het noodzakelijk dat de abonnee een account aanmaakt met een gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres. Via het account krijgt de abonnee toegang tot de online instructievideo('s).
4. De inloggegevens van het account mogen niet met derden gedeeld worden.
5. Abonnementen, of onderdelen daarvan, kunnen in de loop der tijd wijzigen. Dit geeft de abonnee geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag of een schadevergoeding of andere vorm van compensatie.

Creatieve activiteiten

1. Wanneer de deelnemer zich via de website inschrijft voor een creatieve activiteit, ontstaat tussen de deelnemer en VanJasmijn een overeenkomst met betalingsverplichting. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging waarna de inschrijving definitief is.
2. Inschrijvingen vinden plaats op volgorde van binnenkomst.
3. De creatieve activiteit vindt plaats onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
4. VanJasmijn gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan maar kan niet garanderen dat de deelnemer het gewenste resultaat bereikt en/of het geleerde in de praktijk kan brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van de deelnemer.

5. VanJasmijn heeft het recht bij onvoldoende deelnemers de creatieve activiteit te annuleren of te verplaatsen. De deelnemer ontvangt hierover uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang van de creatieve activiteit bericht.

6. VanJasmijn behoudt zich het recht voor de datum en/of locatie van de creatieve activiteit te wijzigen. In geval de datum door VanJasmijn wordt gewijzigd, heeft de deelnemer het recht binnen achtenveertig (48) uur na mededeling van de wijziging, te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een creatieve activiteit op een later moment.

VanJasmijn zal eventueel door de deelnemer reeds betaalde bedragen, binnen veertien (14) dagen na wijziging, terugbetalen.

7. Wanneer een deelnemer verhinderd is voor een creatieve activiteit, dient de deelnemer dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van de creatieve activiteit schriftelijk door te geven aan VanJasmijn. In onderling overleg kan de deelnemer dan op een andere datum deelnemen aan de creatieve activiteit. Wanneer de deelnemer niet of niet tijdig annuleert of het niet mogelijk is de creatieve activiteit te verplaatsen, heeft VanJasmijn het recht, annuleringskosten van twintig procent (20%) van het aankoopbedrag, in rekening te brengen bij de deelnemer. Deze annuleringskosten zijn bedoeld voor dekking van de aanschaf van de materialen en de voorbereidingskosten.

8. De deelnemer heeft het recht, bij verhindering, iemand in zijn of haar plaats te stellen. De deelnemer is wel verplicht dit vooraf schriftelijk te melden bij VanJasmijn.

Illustratieopdrachten

1. VanJasmijn neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de illustratieopdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.

VanJasmijn zal haar best doen te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

2. Ontwerpen is een proces. Om te voorkomen dat dit proces eindeloos voortduurt, heeft de opdrachtgever per illustratieopdracht recht op twee (2) correctierondes. Natuurlijk is het mogelijk meer correctierondes bij te kopen tegen het gebruikelijke uurtarief van VanJasmijn.

3. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en VanJasmijn wordt aangegaan totdat het resultaat van de illustratieopdracht opgeleverd is. Het resultaat van de illustratieopdracht is opgeleverd als VanJasmijn aan de opdrachtgever laat weten dat de illustratieopdracht voltooid is. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat de opdrachtgever het resultaat van de illustratieopdracht goedkeurt.

4. Opdrachtgever zal het ontwerp van de illustratieopdracht goed moeten controleren op (typ/spel) fouten want na goedkeuring van het ontwerp, zijn eventuele fouten de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

5. De opdrachtgever levert alle instructies en gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de illustratieopdracht, op tijd aan. Als de benodigde informatie niet op tijd door VanJasmijn is ontvangen, heeft VanJasmijn het recht de uitvoering van de illustratieopdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De door VanJasmijn opgegeven levertijden zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. De levertijd vangt aan op het moment dat VanJasmijn alle benodigde gegevens en informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen.

Wanneer VanJasmijn verwacht een levertijd niet te zullen halen, zal zij dit schriftelijk aan de opdrachtgever laten weten.

7. Wanneer tijdens de uitvoering van de illustratieopdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de illustratieopdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als deze aanpassing invloed heeft op de levertijd en/of de prijs, zal VanJasmijn de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

8. VanJasmijn zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VanJasmijn kunnen worden toegerekend.

9. VanJasmijn zal in het proces van ontwerp tot drukkerij zoveel mogelijk meedenken met de opdrachtgever maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke kleurverschillen in drukwerk en/of papier of glans en/of dikte van papiersoort.

10. Als de opdrachtgever de illustratieopdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen zowel de werkzaamheden die door VanJasmijn zijn verricht als de kosten voor ingeschakelde derden en aangeschafte materialen in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de opdrachtgever. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

10.1 Annulering van een illustratieopdracht op locatie:

- Bij annulering tot veertien (14) dagen voor uitvoering van de illustratieopdracht, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen veertien (14) dagen voor uitvoering van de illustratieopdracht, wordt twintig procent (20%) van de afgesproken prijs in rekening gebracht.

10.2 Bij annulering van een illustratie op maat gelden afwijkende regels omdat voor deze illustratieopdrachten al veel werk wordt verricht voordat het resultaat van de illustratieopdracht opgeleverd wordt.

- Bij annulering tot dertig (30) dagen voor de afgesproken leverdatum, wordt twintig procent (20%) van de afgesproken prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen dertig (30) dagen voor de afgesproken leverdatum, wordt maximaal tachtig procent (80%) van de afgesproken prijs in rekening gebracht.

11. Zowel de opdrachtgever als VanJasmijn hebben het recht de illustratieopdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of schuldsanering wordt ingediend.

12. Tenzij anders afgesproken, berusten de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van het resultaat van de illustratieopdracht bij VanJasmijn, ongeacht of het resultaat van de illustratieopdracht aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De opdrachtgever heeft het recht het resultaat van de illustratieopdracht te gebruiken voor het doel waarvoor het gemaakt is, mits de opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

13. De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan het resultaat van de illustratieopdracht, tenzij VanJasmijn hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14. De opdrachtgever mag het resultaat van de illustratieopdracht niet geheel of gedeeltelijk opnieuw gebruiken, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van VanJasmijn. VanJasmijn heeft het recht voorwaarden te verbinden aan deze toestemming zoals betaling van een redelijke vergoeding door de opdrachtgever.

15. VanJasmijn mag de resultaten van de illustratieopdracht gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie en andere commerciële uitingen. VanJasmijn zal hierbij rekening houden met de privacy van de opdrachtgever.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. VanJasmijn heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht het recht de overeenkomst te onderbreken, uit te stellen of te annuleren. Hiervan is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake bij ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid, gebrekkige levering van partners van VanJasmijn, brand en overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.

2. In onderling overleg zullen partijen een nieuwe datum voor uitvoering van de overeenkomst afspreken. Indien dit niet mogelijk is, heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Facturatie en betaling

1. Abonnementen worden vooruitbetaald via een online betaalsysteem.

2. Producten en diensten uit de webwinkel dienen te worden betaald via een online betaalsysteem, direct na afronding van de bestelling.

3. Illustratieopdrachten en creatieve activiteiten worden achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. VanJasmijn heeft het recht hierbij een aanbetaling van maximaal twintig procent (20%) te vragen. De uitvoering van de overeenkomst kan door VanJasmijn worden uitgesteld, totdat de aanbetaling is ontvangen.

4. De betalingstermijn voor facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum.

5. Wanneer de factuur, ook na ontvangst van een betalingsherinnering, niet op tijd betaald wordt, mag VanJasmijn wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

De wettelijke regeling van de incassokosten is hierbij van toepassing. Daarnaast heeft VanJasmijn het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, totdat de betaling door VanJasmijn is ontvangen.

6. Producten blijven eigendom van VanJasmijn totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Derden

1. VanJasmijn heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

2. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 uit het Burgerlijk Wetboek zijn dan uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aansprakelijkheid

1. VanJasmijn is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van VanJasmijn.
2. VanJasmijn is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelingen die de opdrachtgever zelf aan het resultaat van de opdracht verricht of laat verrichten, schade die ontstaat door het gebruik van het resultaat van de opdracht of het product voor een ander doel dan waarvoor het geschikt is.
3. VanJasmijn is ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat VanJasmijn is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere aansprakelijkheid van VanJasmijn is beperkt tot maximaal het bedrag dat een door VanJasmijn afgesloten verzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval de verzekeraar niet tot uitkeren overgaat, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of VanJasmijn geen verzekering heeft afgesloten, is de aansprakelijkheid van VanJasmijn beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is niet toegestaan de door VanJasmijn gemaakte werken als: downloads, ontwerpen, schetsen, video's, illustraties, slogans, afbeeldingen, teksten etc., zonder vooraf gekregen toestemming van VanJasmijn, te verkopen of te verstrekken aan derden.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, illustraties en video's welke getoond worden tijdens een creatieve activiteit, of in het lesmateriaal of welke op de website of social mediakanalen van VanJasmijn getoond worden, rusten uitsluitend bij VanJasmijn. Deze mag je niet zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van VanJasmijn, vermenigvuldigen, openbaar maken of op een andere manier verspreiden of tonen aan derden.
3. Auteursrechten kunnen alleen door middel van een schriftelijke overeenkomst aan opdrachtgever worden overgedragen.
4. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, heeft VanJasmijn het recht haar schade op jou te verhalen.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van VanJasmijn van toepassing. Deze is te lezen via onze website <https://vanjasmijn.nl>.
2. VanJasmijn zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Klachten

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van VanJasmijn of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij VanJasmijn.

2. VanJasmijn zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop via onze website, is er tot slot de mogelijkheid een klacht in te dienen via het ODR-platform via <http://ec.europa.eu/odr4>.
4. Het indienen van een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door VanJasmijn gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval er een geschil ontstaat waar wij samen niet uitkomen, wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van rechtbank Den Haag, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van ons als geschil worden gezien.

Versie maart 2021